ADS TECHNIC
Communiqué – Vendredi 13 novembre 2026

Panne mondiale des services Microsoft 365

Chers clients,

Depuis jeudi 12 novembre vers 19 h 30, Microsoft subit une **panne mondiale** de ses services Microsoft 365. Cet incident touche des utilisateurs dans de nombreux pays, dont la France, et **ne provient ni de vos équipements ni de votre configuration.**

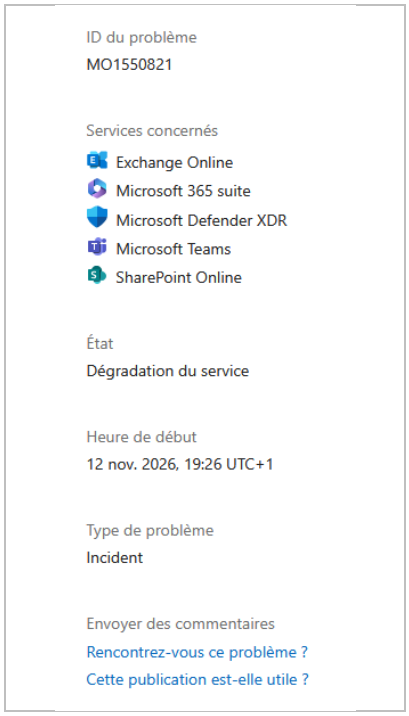
Services concernés

- Outlook et la messagerie Exchange Online (envoi, réception, accès aux boîtes mail) : principal service touché
- Teams, SharePoint, Copilot et Microsoft Defender : perturbations possibles
- Les applications et fichiers qui ne dépendent pas de la messagerie restent en grande partie accessibles

Origine et état actuel

Selon Microsoft, la panne est liée à une surcharge de ses serveurs. L'éditeur indique qu'il ne s'agit pas d'un acte malveillant. Un rétablissement partiel est en cours, mais Microsoft n'a pas encore communiqué d'heure de retour à la normale.

Référence officielle Microsoft



Extrait de la console d'administration Microsoft 365, consultée le 13 novembre 2026 à 9 h 45.

Incident **MO1550821** : dégradation du service, débutée le 12 novembre 2026 à 19 h 26 (heure de Paris).

Services concernés : Exchange Online, suite Microsoft 365, Microsoft Defender XDR, Microsoft Teams et SharePoint Online.

Capture fournie à titre informatif.

Ce que nous faisons

- Nous suivons l'incident en continu depuis la console d'administration Microsoft 365
- Nous vérifions le bon fonctionnement de vos services dès leur rétablissement
- Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation

Nos recommandations

- Inutile de réinstaller Outlook, de modifier vos paramètres ou de changer votre mot de passe : cela ne résoudrait pas le problème
- Pour les échanges urgents, privilégiez le téléphone ou SMS
- Méfiez-vous des e-mails ou messages se présentant comme « support Microsoft » et vous demandant vos identifiants : profitant de ce type d'incident, des tentatives d'hameçonnage sont fréquentes
- Les e-mails envoyés pendant la panne pourront arriver avec du retard une fois le service rétabli

Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre disposition pour toute question.

L'équipe ADS Technic

ADS Technic
ALPES DU SUD
L'informatique pour les professionnels